

## **ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ ОТНОСНО МЕДИЦИНСКАТА ЕКСПЕРТИЗА И ТЕХНИТЕ ОТГОВОРИ**

Източник: <https://www.nelk.bg/chesto-zadavani-vuprosi>

*Нормативна уредба: Правилник за устройството и организацията на работа на органите на медицинската експертиза и на регионалните картотеки на медицинските експертизи (ПУОРОМЕРКМЕ) / Д.В. бр. 23/19.03.2024г.*

### **I. КАК ТЕЛК, НА КОЯТО Е РАЗПРЕДЕЛЕНО ЗАЯВЛЕНИЕТО-ДЕКЛАРАЦИЯ, ЩЕ ПОЛУЧИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПАЦИЕНТА ОТ ДРУГ РЕГИОН?**

**Отговор:** До пълното дигитализиране на МЕД, същите ще бъдат предоставяни за ползване на ТЕЛК, на която е разпределена преписката, от РКМЕ в което се съхранява МЕД на лицето.

### **II. КОЙ И ПРИ КАКВИ УСЛОВИЯ ЩЕ СЕ ЯВЯВА НА ПРЕГЛЕД ПРЕД ТЕЛК?**

**Отговор:** В чл.40, ал.2 на ПУОРОМЕРКМЕ е предвидена възможност, по изключение за нуждите на експертизата на трайно намалената работоспособност/вид и степен на увреждане, териториалните експертни лекарски комисии да извършват клиничен преглед в следните случаи:

- когато цялата медицинска документация на лицето, съхранявана от личния лекар (лекуващия лекар)/ЛКК, е унищожена/загубена;
- когато лицата поради медицински показания не са в състояние да се снабдят с необходимата медицинска документация, те се освидетелстват/преосвидетелстват въз основа на преглед на място (в дома, в болнично или в друго заведение);
- когато ТЕЛК потвърждава или отхвърля професионалния характер на заболяванията;
- когато има сключени спогодби с други страни, в които е установен такъв ред.

### **III. КАКЪВ Е ПЪТЯТ НА ПАЦИЕНТА, СЛЕД ПРОМЕНИТЕ В НОРМАТИВНАТА УРЕДБА?**

**Отговор:** Процедурата по освидетелстване на лицата започва с издаване на медицинско направление от страна на Личния лекар (лекар по дентална медицина), а за лицата, които

нямат личен лекар - лекуващият лекар (лекар по дентална медицина), насочва болния по образец, съгласно приложение № 8.

При издаване на медицинско направление данните, съдържащи се в него се въвеждат от лекаря, в ИБД.

По искане на лицето регистрираното в ИБД медицинско направление се отпечатва, подписва и подпечатва с печата на лечебното заведение и се връчва на лицето.

В случаите, при които за конкретно заболяване са извършени консултации и изследвания през последните дванадесет месеца, предхождащи явяването в ТЕЛК, и резултатите от тях са налични в медицинската документация на лицето, към направлението по ал. 2 личният лекар (лекар по дентална медицина), а за лицата, които нямат личен лекар - лекуващият лекар (лекар по дентална медицина), прилага заверени копия на същите, без да се налага повторното им назначение и извършване. След интеграция на информационната база данни за медицинска експертиза с Националната здравно-информационна система (НЗИС), няма да се прилагат заверени копия на консултации и изследвания, налични в електронните здравни записи на лицето в НЗИС.

След издаване на медицинското направление, лицата или законните им представители/упълномощени от тях лица подават заявление-декларация по образец съгласно приложение № 11 на място в РКМЕ, по електронен път или чрез лицензиран пощенски оператор.

Лицата по ал. 1 заедно със заявление-декларацията могат да подадат в РКМЕ направлението от личния/лекуващия лекар или протокола на ЛКК, както и медицинската документация, доказваща здравословното им състояние, включително заверени копия от медицински документи, съдържащи резултати от медико-диагностични изследвания и консултации, които са налични в медицинската документация при личния лекар и/или при лекуващия лекар, в случаите, когато тези документи не са подадени от съответните лица и органи по чл. 54а, ал. 4.

В случаите по чл. 69а от Наредбата за медицинската експертиза заедно със заявлението-декларация по ал. 1 лицата подават в РКМЕ декларация, че искат да бъдат освидетелствани/преосвидетелствани само за увреждания, които са дефинитивни състояния.

При получаване в РКМЕ на заявление, направление от личния/лекуващ лекар/протокол на ЛКК или друга медицинска документация се извършва проверка относно наличието на медицинско експертно досие или друга документация на името на това лице, за да се свърже с нея.

Териториалните експертни лекарски комисии освидетелстват и преосвидетелстват лицата в 3-месечен срок от подаване на заявлението-декларация по чл. 56, ал. 1 в РКМЕ, а в случаите на прилагане на международен договор за социална сигурност или европейски регламенти за координация на системите за социална сигурност - от датата на получаване в ТЕЛК на медицинска документация, изготвена в друга държава. Решенията се връчват на лицата или на упълномощени от тях лица, или на законните им представители срещу подпис с писмо с известие за доставяне или по електронен път при условията и по реда на Закона за електронното управление. При временна неработоспособност срокът за освидетелстване е 15 дни от датата на постъпване на документите в ТЕЛК.

**Когато за изясняване на отделни случаи се изискват непредставени документи или изследвания, срокът по ал. 3 започва да тече от тяхното представяне.**

Председателят на ТЕЛК, съобщава на лицата или на законните им представители с писмо с известие за доставяне и с известие по електронен път в случаите, в които лицето е заявило и електронен адрес, или чрез Системата за сигурно електронно връчване, по реда на Закона за електронното управление за необходимостта от допълнителни изследвания и консултации, които трябва да се направят.

---

#### **IV. КОГА НА ПРАКТИКА ЗАПОЧВА РАЗПРЕДЕЛЯНЕТО НА ЗАЯВЛЕНИЯТА НА СЛУЧАЕН ПРИНЦИП ОТ СИСТЕМАТА?**

---

**Отговор:** С § 31 от ПМС № 47/13.03.2024г. в ПУОРОМЕРКМЕ се създава чл. 55а, който влиза в сила три месеца след обнародването на постановлението в Държавен вестник.

По силата на тази нова разпоредба, разпределението на заявленията-декларации по чл. 5б, ал. 1, подадени по повод на трайно намалена работоспособност/вид и степен на увреждане за разглеждане от съответната ТЕЛК, ще се извършва на случаен принцип чрез равномерно електронно разпределение съобразно поредността на постъпването им в ИБД.

Заявленията-декларации по ал. 1 ще се разпределят централизирано на случаен принцип между всички ТЕЛК в страната електронно чрез функционалност, създадена в ИБД, която предстои да бъде разработена в тримесечен срок.

Случайният принцип на разпределение на заявленията-декларации по ал. 1 не се прилага в случаите по чл. 5а, чл. 33, ал. 2 и 4 и чл. 40, ал. 2, както и когато освидетелстването и преосвидетелстването на лица се извършва от органите на медицинската експертиза към лечебните заведения по чл. 5.“

---

#### **V. КОЛКО ВРЕМЕ ИМАТ БОЛНИЦИТЕ ДА СФОРМИРАТ ТЕЛК, СЛЕД ПРИЕТИТЕ ПРОМЕНИ В ПУОРОМЕРКМЕ?**

---

**Отговор:** По силата на § 42 от ПЗР от ПМС №47/13.03.2024г., публикувано в брой 23 на ДВ на 19.03.2024 г. , с което е направено изменение и допълнение на ПУОРОМЕРКМЕ, в **едномесечен срок** от влизането в сила на това постановление лечебните заведения по чл. 10, ал. 2, в случай че нямат разкрити ТЕЛК, са длъжни да открият такива, а тези от тях, които са университетски болници и/или търговски дружества със смесено държавно и общинско участие в капитала – да открият най-малко две териториални експертни лекарски комисии по реда на чл. 10 и при спазване на изискванията на чл. 11.

В срока по ал. 1 лечебните заведения по чл. 10, ал. 2, в които има разкрита/разкрити ТЕЛК към влизането в сила на това постановление, привеждат състава/съставите й/им в съответствие с изискванията на чл. 11.

След изтичането на срока по ал. 1, Министерство на здравеопазването сключва договори с лечебните заведения по ал. 1 за субсидиране на извършените дейности по медицинска експертиза, съгласно Наредба № 3 от 2019 г. за медицинските дейности извън обхвата на задължителното здравно осигуряване, за които Министерство на здравеопазването субсидира лечебни заведения, и за критериите и реда за субсидиране на лечебни заведения (ДВ, бр. 29 от 2019 г.) въз основа на подадени от тях заявления.

---

## **VI. КАКЪВ Е РЕДЪТ ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБА СРЕЩУ ЕКСПЕРТНО РЕШЕНИЕ НА ТЕЛК?**

---

**Отговор:** По силата на чл. 112, ал. 1, т. 3 от Закона за здравето обжалванията и възраженията от страна на заинтересованите лица и органи (освидетелстваните, осигурителите, НОИ, Агенцията за социално подпомагане, Агенцията за хората с увреждания и органите на медицинската експертиза на работоспособността) се правят срещу решенията на ТЕЛК - в 14-дневен срок от получаването им, пред НЕЛК.

При спазване на чл. 63, ал. 2 от ПУОРОМЕРКМЕ, жалбата се подава чрез **Регионална картотека на медицинската експертиза /РКМЕ/към РЗИ**, на място в РКМЕ, като пощенска пратка или по електронен път.

**Подаването на жалбата чрез РКМЕ спестява време и ресурс, тъй като медицинските документи на хората с увреждания се съхраняват в РКМЕ, като те се присъединяват към жалбата и се изпращат по служебен път в НЕЛК, за образуване на контролно административно производство.**

Жалбата може да бъде подадена и директно в НЕЛК **по един от следните начини:**

### **1. По електронен път:**

- Чрез **Системата за сигурно електронно връчване, поддържана от Министерство на електронното управление (МЕУ):** НЕЛК има действащ профил в Системата за сигурно електронно връчване (ССЕВ) създаден и поддържан от МЕУ като сигурен информационен канал за комуникация. Системата за сигурно електронно връчване замества класическия метод на препоръчана поща и представлява електронен еквивалент на препоръчана поща с обратна разписка. За да подадете жалба пред НЕЛК срещу ЕР на ТЕЛК чрез Системата за сигурно електронно връчване на Министерство на електронното управление е необходимо да се регистрирате на следния линк <https://edelivery.egov.bg/>; *Регистрацията се извършва с персонален идентификационен код (ПИК) на НОИ или с Квалифициран електронен подпис (КЕП).*
- **На официалната електронна поща на НЕЛК [info@nelk.bg](mailto:info@nelk.bg);**
- **Чрез Информационната система за контрол на медицинската експертиза** на адрес <https://ibd.mh.government.bg/>, след регистрация с Квалифициран електронен подпис (КЕП).

**ВАЖНО: С оглед защита на личните данни и правата на освидетелстваните лица при подаване на жалба по електронен път, същата трябва да е оформена като електронен документ, подписан с квалифициран електронен подпис (КЕП) на жалбоподателя.**

### **2. На хартиен носител:**

- Като пощенска/куриерска пратка, на адрес: **гр. София, п. код 1431, бул. „Акад. Иван Евстратиев Гешов“ № 15.**
- На място в НЕЛК, на адрес: **гр. София, п. код 1431, бул. „Акад. Иван Евстратиев Гешов“ № 15.**

---

**VII. ПОЛУЧИХ УВЕДОМИТЕЛНО ПИСМО ОТ НЕЛК, ТРЯБВА ЛИ ДА СЕ ЯВЯВАМ НА ПРЕГЛЕД ПРЕД ЛЕКАРСКАТА КОМИСИЯ?**

---

**Отговор:** При спазване на чл. 50, ал. 1 от ПУОРОМЕРКМЕ, ЕР на НЕЛК се постановява въз основа на медицинската и друга документация, съдържаща се в административната преписка. Следователно явяването Ви пред НЕЛК не е необходимо.

С отмяната на чл. 50, ал. 2 от ПУОРОМЕРКМЕ (ДВ бр.62 от 2018 г., в сила от 27.07.2018г), възможността за произнасяне на специализирания състав на НЕЛК след извършване на преглед по преценка на председателя на състава, вече не съществува.

---

**VIII. ИМАМ НОВИ МЕДИЦИНСКИ ДОКУМЕНТИ – ДА ГИ ИЗПРАТЯ ЛИ, ЗА ДА БЪДАТ ПРИСЪЕДИНЕНИ ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ КЪМ ВЕЧЕ ДЕПОЗИРАНАТА В НЕЛК ЖАЛБА?**

---

**Отговор:** Нормативно не съществува пречка да представите по Ваша преценка медицински и други документи в рамките на производството пред НЕЛК.

Тук обаче, следва да имате предвид, че при спазване на действащата разпоредба на чл. 45, ал. 4 от ПУОРОМЕРКМЕ, при обжалване на експертни решения на ТЕЛК, Националната експертна лекарска комисия не се произнася по заболявания, възникнали след постановяване на експертното решение.

Следователно изпратени от Вас допълнително документи, ще бъдат преценявани с оглед цитираната по-горе разпоредба.

Бихме искали да обърнем внимание, за необходимостта от своевременното представяне на всички документи, а именно преди постановяване на ЕР на НЕЛК, с оглед обезпечаване на възможността същите да бъдат разгледани и обсъдени от страна на специализирания състав.

---

**IX. КАКЪВ СРОК СЕ ОПРЕДЕЛЯ В ЕР НА ТЕЛК, НА ЛИЦА В ПЕНСИОННА ВЪЗРАСТ?**

---

**Отговор:** Съгласно чл. 69, ал. 7 от Наредбата за медицинска експертиза (НМЕ) , при лица, придобили право на пенсия за осигурителен стаж и възраст по чл. 68 КСО, се определя **пожизнен срок на инвалидността.**

По силата на ал. 8 преосвидетелстване на тези лица може да се извърши по тяхно искане или по искане на контролните органи на медицинската експертиза.

---

**X. ПОЧИНАЛ ПАЦИЕНТ ПО ВРЕМЕ НА ОБЖАЛВАНЕ НА ЕКСПЕРТНО РЕШЕНИЕ ОТ ТЕЛК ПРЕД НЕЛК – КАКВИ ДЕЙСТВИЯ МОГАТ ДА ПРЕДПРИЕМАТ РОДНИНИТЕ?**

---

**Отговор:** На този етап, при настъпила смърт, с оглед процесуална икономия, наследниците на починалото лице, следва писмено да уведомят административния орган, като приложат копие от акт за смърт и удостоверение за наследници.

---

**XI. КАКЪВ Е СРОКА ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ЕКСПЕРТНО РЕШЕНИЕ ОТ НЕЛК?**

---

**Отговор:** По силата на чл. 47 ал. 1 от Правилника за организация на работата на органите за медицинска експертиза Националната експертна лекарска комисия постановява своите решения в срок 3 месеца от датата на постъпване на жалбата в НЕЛК. При временна неработоспособност срокът по ал. 1 е 15 дни ( ал. 2 от цитираната разпоредба).

След изготвяне на ЕР и неговата техническа обработка, екземпляр от същото се изпраща от страна НЕЛК на освидетелстваното лице, при спазване на чл.112а от Закона за здравето и чл.61, ал.1 от АПК , с писмо с известие за доставяне или по електронен път при условията и по реда на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и Закона за електронното управление, в три дневен срок.

---

**XII. ЗА ПРОДЪЛЖАВАНЕ НА ВРЕМЕННА НЕРАБОТОСПОСОБНОСТ КЪМ КОГО ДА СЕ ОБЪРНА?**

---

**Отговор:** Болничен лист за временна неработоспособност се издава на осигурено лице еднолично от лекуващия лекар/лекаря по дентална медицина до 14 дни непрекъснато за едно или повече заболявания,

След изтичането на отпуска по ал. 1 болният се насочва към ЛКК, с изключение на случаите на временна неработоспособност поради карантина.

Лекарските консултативни комисии разрешават непрекъснат отпуск за временна неработоспособност до 180 календарни дни и не повече от 30 дни еднократно. В тези 180 дни се включват и дните по предходния еднолично издаден болничен лист, но не се включват 135-те дни от отпуска по чл. 45 от Наредбата за работното време, почивките и отпуските, както и дните за временна неработоспособност поради карантина. (чл. 26, ал. 1 от ПУОРОМЕРКМЕ).

Когато временната неработоспособност е продължила повече от 6 месеца без прекъсване или 12 месеца с прекъсване в две предходни години и в годината на боледуването, отпускът се разрешава само след контролен преглед на ТЕЛК на всеки два

месеца, при условие че са налице обективни признаци за възстановяване на работоспособността в следващите 6 месеца.

В тази връзка лекарските консултативни комисии насочват болните към ТЕЛК за продължаване на ВНР, в следните случаи:

1. След изтичане на 180 дни непрекъснат отпуск поради временна неработоспособност.
2. Когато лицето е ползвало 360 дни отпуск за временна неработоспособност с прекъсване в две предходни календарни години и в годината на боледуването. В 360-те дни не се включват 135-те дни от отпуска по чл. 45 от Наредбата за работното време, почивките и отпуските, както и дните за временна неработоспособност поради карантина.

По изключение за отделни случаи след мотивирано решение на ТЕЛК отпускът за временна неработоспособност може да се продължи и след изтичането на новите 6 месеца само за някои болести, като туберкулоза, травматични увреждания, следоперативни състояния, хепатит, инфаркт на миокарда и др., когато е очевидно, че осигуреният ще възстанови работоспособността си в следващите 6 месеца. Не се разрешава ползването на отпуск за временна неработоспособност непрекъснато за повече от 18 месеца.

---

### **XIII. ИСКАМ ДА СЕ ОТКАЖА ОТ ПОДАДЕНАТА ЖАЛБА СРЕЩУ ЕКСПЕРТНО РЕШЕНИЕ, КАКВО СЛЕДВА ДА НАПРАВЯ?**

---

**Отговор:** Оттеглянето на подадена жалба се извършва в писмена форма.

Изявлението за оттегляне следва да изхожда лично от подателя на жалбата или от упълномощено от него лице, разполагащо изрично с представителна власт да оттегля жалбата.

Оттеглянето следва да бъде депозирано пред административния орган, като същото може да се направи до постановяването на ЕР.

Правна последица от оттеглянето на жалбата е прекратяване на административното производство, с нарочен акт, който се връчва на всички заинтересовани страни привлечени в производството.

---

### **XIV. ИМАМ ЛИ ПРАВО НА ПЕНСИЯ, КОГАТО ОБЖАЛВАМ ЕР НА ТЕЛК/НЕЛК?**

---

**Отговор:** Въпроси свързани с реализирането на социално осигурителни права, в категория на които е и отпускането на пенсия за инвалидност, са в правомощието и от компетентността на НОИ, с оглед на което същите следва да бъдат отправяни към НОИ.

**ВАЖНО!** Съгласно чл. 112, ал. 9 от Закона за здравето (Нова - ДВ, бр. 41 от 2009 г., в сила от 01.07.2009 г., изм. - ДВ, бр. 8 от 2023 г.) обжалването по реда на ал. 1 - 8 на експертните решения за трайно намалена работоспособност/вид и степен на увреждане на органите на медицинската експертиза не спира изпълнението им. През периода на обжалване на

експертното решение за трайно намалена работоспособност/вид и степен на увреждане лицето ползва произтичащите права от обжалваното експертно решение, като при намаляване на вида и степента на увреждане, водещи до намаляване или отпадане на отпуснатата подкрепа, преосвидетелстваното лице не възстановява получената в повече сума.

---

**XV. В СЛУЧАИТЕ, КОГАТО ЕР НА НЕЛК Е „ОТМЕНЯ И ВРЪЩА“, КАКВО ТРЯБВА ДА НАПРАВЯ?**

---

**Отговор:** Когато НЕЛК е отменила решението на ТЕЛК и е върнала преписката за ново освидетелстване или преосвидетелстване на лицето, медицинското експертно досие се изпраща служебно от РКМЕ на съответната ТЕЛК в срок от два работни дни от получаването му.

За определената нова дата за разглеждане на преписката, следва да получите уведомление от страна на ТЕЛК.

---

**XVI. КОГА СЕ СЛАГА ГРИФ „ВЛЯЗЛО В СИЛА“ НА ЕР ОТ ТЕЛК?**

---

**Отговор:** По смисъла на чл. 71, ал.1, т. 3 от Правилник за устройство и организация на работа на органите на медицинската експертиза и регионалните картотеки на медицинските експертизи, гриф „влязло в сила“ се поставя на необжалваните ЕР след изтичане на 14 – дневния срок за всяка от заинтересованите страни.

---

**XVII. ЛИЧНО ЛИ ТРЯБВА ДА ОТИДА В ТЕЛК, ЗА ДА ПОЛУЧА ПЕЧАТ „ВЛЯЗЛО В СИЛА“ НА ЕР?**

---

**Отговор:** Поставяне на гриф „влязло в сила“ върху експертното решение, се извършва от експерт в Регионалната картотека на медицинската експертиза (РКМЕ).

За да бъде поставен гриф „влязло в сила“ върху вашия екземпляр от експертното решение, е необходимо същия да бъде занесен на място в съответното РКМЕ.

Не е необходимо лично Вие да занесете ЕР в РКМЕ за поставяне на този гриф.



---

**XVIII. ТРЯБВА ЛИ ДА ПРЕДСТАВЯ ПРОИЗВОДСТВЕНА ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЯКО ПЕРЕД ТЕЛК В СЛУЧАЙ, ЧЕ СЪМ САМООСИГУРЯВАЩО СЕ ЛИЦЕ?**

---

**Отговор:** Да, ако присъства в списъка с документи, които ТЕЛК е изискал от лицето.

---

**XIX. ИМА ЛИ ОТНОШЕНИЕ АДРЕСНАТА РЕГИСТРАЦИЯ ЗА ЯВЯВАНЕТО ПРЯКО ПЕРЕД ТЕЛК КОМИСИЯ?**

---

**Отговор:** По силата на чл. 33, ал. 2 от ПУОРОМЕРКМЕ освидетелстването и преосвидетелстването на лицата се извършват от ТЕЛК по района на постоянния им адрес или по настоящия им адрес, ако са регистрирани на този адрес най-малко 3 месеца преди подаване на заявленията по чл. 56, ал. 1 в РКМЕ.

Обстоятелството по ал. 2, предложение първо се доказва с документ за самоличност, а по ал. 2, предложение второ - с удостоверение от общината.

Изключение от ал. 2 се допуска, когато лицето се намира на продължително (повече от 30 дни) болнично или домашно лечение и не е в състояние да се яви пред ТЕЛК по района на постоянния или настоящия си адрес.

Лицата, които по медицински показания не са в състояние да се явят в ТЕЛК, се освидетелстват на място (в дома, в болнично или друго заведение). Това обстоятелство се доказва с медицинско удостоверение, издадено от лекуващия лекар или вписано в протокола на ЛКК (направлението на личния лекар).

---

**XX. НЕ СЪМ ЗДРАВНО ОСИГУРЕН. КАКЪВ Е РЕДЪТ ЗА ОСВИДЕТЕЛСТВАНЕ ПРЯКО ПЕРЕД ТЕЛК КОМИСИЯ?**

---

**Отговор:** По силата на чл. 82, ал. 1, т. 7 от Закона за здравето, извън обхвата на задължителното здравно осигуряване на българските граждани се предоставят медицински услуги, които са свързани с експертизи за вид и степен на увреждане и трайна неработоспособност.

От своя страна текстовете на чл. 23, ал. 5 във връзка с ал. 2 и чл. 22, ал. 4 от ПУОРОМЕРКМЕ предвиждат, лекуващият лекар (лекар по дентална медицина), да насочват неосигурените лица и лицата с прекъснати здравни осигурителни права към ТЕЛК с медицинско направление по образец съгласно приложение № 8.

Лица, които не са осигурени по Закона за здравното осигуряване, заплащат консултациите и изследванията, свързани с експертизата на временната неработоспособност и подготовката им за освидетелстване и преосвидетелстване по повод трайно намалена работоспособност, както и разходите за извършване на преценката по чл. 3, ал. 6 и издаването на експертното решение по чл. 24, ал. 1, т. 8.

---

## **XXI. КЪДЕ И КАК МОГАТ ДА ОБЖАЛВАТ ЕКСПЕРТНИ РЕШЕНИЯ НА ТЕЛК, БЪЛГАРИТЕ ЖИВЕЕЦИ В ЧУЖБИНА?**

---

**Отговор:** Реда за подаване на жалби срещу ЕР на ТЕЛК е един същ за всички лица, независимо дали живеят на територията на РБ. По силата на чл. 112, ал. 1, т. 3 от Закона за здравето обжалванията и възраженията от страна на заинтересованите лица и органи (освидетелстваните, осигурителите, НОИ, Агенцията за социално подпомагане, Агенцията за хората с увреждания и органите на медицинската експертиза на работоспособността) се правят срещу решенията на ТЕЛК - в 14-дневен срок от получаването им, пред НЕЛК. Жалбата може да бъде подадена по един от следните начини:

- чрез РКМЕ гр. София (по силата на чл. 63, ал. 2 във връзка с чл. 5а от ПУОРОМЕРКМЕ). По аргумента на чл. 63, ал. 2 от ПУОРОМЕРКМЕ, жалбата се подава чрез Регионална картотека на медицинската експертиза /РКМЕ/ към РЗИ, на място в РКМЕ, като пощенска пратка или по електронен път. **ВАЖНО:** Бихме искали да акцентираме, че подаването на жалба чрез Регионална картотека на медицинската експертиза (РКМЕ) гр. София, спестява време и ресурс, тъй като медицинските документи на хората с увреждания се съхраняват в РКМЕ, като те се присъединяват към жалбата и се изпращат по служебен път в НЕЛК, за образуване на контролно административно производство. Жалбата може да бъде подадена и директно в НЕЛК по един от следните канали:

### **1. По електронен път:**

- Чрез **Системата за сигурно електронно връчване, поддържана от Министерство на електронното управление (МЕУ):** НЕЛК има действащ профил в Системата за сигурно електронно връчване (ССЕВ) създаден и поддържан от МЕУ като сигурен информационен канал за комуникация. Системата за сигурно електронно връчване замества класическия метод на препоръчана поща и представлява електронен еквивалент на препоръчана поща с обратна разписка. За да подадете жалба пред НЕЛК срещу ЕР на ТЕЛК чрез Системата за сигурно електронно връчване на Министерство на електронното управление е необходимо да се регистрирате на следния линк: <https://edelivery.egov.bg/>. Регистрацията се извършва с персонален идентификационен код (ПИК) на НОИ или с Квалифициран електронен подпис (КЕП).
- **На официалната електронна поща на НЕЛК:** [info@nelk.bg](mailto:info@nelk.bg).
- **Чрез Информационната система за контрол на медицинската експертиза на адрес:** <https://ibd.mh.government.bg>, след регистрация с Квалифициран електронен подпис (КЕП). **ВАЖНО:** С оглед защита на личните данни и правата на освидетелстваните лица при подаване на жалба по електронен път, същата трябва да е оформена като електронен документ, подписан с квалифициран електронен подпис (КЕП) на жалбоподателя.

### **2. На хартиен носител:**

- Като пощенска/куриерска пратка, на адрес: **гр. София, п. код 1431, бул. „Акад. Иван Евстратиев Гешов“ № 15.**
- На място в НЕЛК на адрес: **гр. София, п. код 1431, бул. „Акад. Иван Евстратиев Гешов“ № 15.**